

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス ほみいくらぶ				公表日		令和7年2月1日			
		利用児童数				24名		回収数		18枚	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか		13名	1名		4名	・中を見たことがないので分かりません ・まだ見に行ったことがありません		・見学は随時受け付けておりますが感染症等の観点から調整させていただいております。お気軽に指導員にお問い合わせ下さい	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか		15名			3名			・国の定めたサービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか		9名	1名		8名	・子どもが怪我をした時にも対応してくれるので設備がしっかりしている ・まだ見に行ったことがありません ・怪我をした時も対応してくれるので安心。設備もちゃんとあった		・国からの認可を受けています。介護福祉士も在籍していますので身体状況が変化した際にも対応出来るようにしています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか		13名	1名		4名	・居心地がいい。親の私もち長くいてしまう ・まだ見に行ったことがありません ・みんながリラックス出来ている		・見学は随時受け付けておりますが感染症等の観点から調整させていただいております	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか		18名				・よく理解してくれている		・ありがとうございます。これからも内部研修や外部研修で学んだ事をこども達の支援に繋げられるよう努めてまいります	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか		17名			1名			・支援プログラムについてはホームページに記載させていただいておりますのでご覧下さい	
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか		18名				・子ども、親どちらの思いも入れてくれている ・きちんと保護者と本人の話を聞いて取り返してくれている		・子どもや保護者様、学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を作成しています。気になる事はお気軽に指導員にお問い合わせ下さい	
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか		18名							
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか		18名				・入れてくれていると思う。こんな事をしたと子どもたちから聞いている			
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか		17名	1名			・事業所で行ってきた内容で楽しかったものは自宅でもやって見せてくれます ・毎回違う内容で楽しいです		・同じ内容にならないよう朝のミーティングの際に指導員で話し合いを行い療育内容を検討しています。活動の様子が気になる方は見学を随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか		10名	2名		6名	・屋外活動で他人と関わる機会を作ってくれている		・毎週水曜日は地域の体育館で交流できる場を設けております。お気軽にご参加下さい	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか		14名	1名		3名	・分かりやすく伝えてくれている		・契約時にご説明させて頂いておりますがご不明な点や気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい	
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか		17名	1名			・普段から細かく知らせてくれている		・6カ月に1回個別支援計画の更新の際にご説明させて頂いております。何か気になる点がございましたらお気軽に指導員にお問い合わせ下さい	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか		9名	4名		5名	・交流会等で教えてもらっている		・交流会を通して情報提供の場を設けています。ご意見ご要望がございましたら指導員のお問い合わせ下さい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか		18名							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか		17名	1名			・困った時にいつも聞いてくれる		・6カ月に1回個別支援計画の更新の際にモニタリングをさせて頂いております。モニタリング以外でも困りの事や不安な事がございましたらお気軽にご相談下さい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか		16名	2名			・先生達の思いも伝えてくれるので一緒にというのが嬉しい		これからも全職員、子ども達が利用した際には寄り添った支援をより一層心がけて参ります	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	15名			3名	・今年は親が参加出来るイベントが沢山あったとても良かったです。保護者の方と話をすることが出来ました	・ありがとうございます。これからもニーズに合わせてイベントの企画を行って参ります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	16名			2名	・困った時にすぐに対応してくれているので本当にありがたい ・困りごとがあると親よりほみいの先生に聞いてもらっているみたいなので安心	・ありがとうございます。より迅速に対応出来るよう努めて参ります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15名	2名		1名	・分かりやすいに尽きる	・本人や保護者様との情報伝達時にはより一層の配慮を行って参ります。お気づきの点や配慮をご希望の際には遠慮なくご相談下さい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	15名	2名		1名	・時々見えています。たのしい ・隠さず教えてくれるのがほみいだと思う。全て見せてくれ伝えてくれて安心	・年間行事予定やイベントの案内はプリントで随時お知らせしております。自己評価の結果についてはプリント配布とホームページにて公表しております
	22	個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか	16名	1名		1名		・契約時にご説明させていただいております。お預かりしている資料も含めて今後も十分に配慮して参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	17名	1名			・ある事は知っているし、時々訓練をしているのも知っている ・細かいことは分からないがマニュアルがあって訓練もしているのは知っている。子どもからも聞いています	・全てのマニュアルを策定しており、必要な訓練に実施しております。ご質問や気になる事がございましたらお気軽にご連絡下さい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	18名				・避難訓練、消火訓練等、学校でやらない内容の訓練を行ってくれて本人の経験が増えてとてもありがたいです ・噴火の話なども定期的に伝えてくれているので子どもが自分で気を付けている	・年に2回必ず全員が参加できるよう1週間通して毎日実施する等工夫をしながらこれからも行っていきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	17名	1名			・全員が参加できるように訓練にも力を入れてくれているので安心	・安全計画を保護者の皆様にご覧させていただいております。気になる点がございましたら指導員にお気軽にお問い合わせ下さい
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	16名	1名		1名	・些細なことも知らせてくれている ・些細なこともすぐに連絡をくれる。ありがたいです	・発生時には迅速にお伝えさせていただいております。体調不良等があった際にもご連絡させていただきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか	16名			2名	・スムーズに行ってくれるので安心できる居場所なんだと思う ・話しやすい先生がいる様で安心して参りたいです	・安心して来所出来るよう感染対策や指導員の専門性の向上に努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか	13名	4名		1名	・とても楽しんでいる。大好きな先生がいるようです ・活動内容によって楽しい時とそうでない時とある ・毎日行きたいくらい好き。親としては嬉しい	・これからも指導員全員で支援内容やイベント等の検討を行い、通所を楽しみにしてもらえようような支援の提供に努めます
	29	事業所の支援に満足していますか	17名	1名			・子どもの様子をよくみて表情等で感じとってくれてすぐに対応してくれる事がとても嬉しいです ・イベント等も楽しいと話している ・大変助けられています。いつもありがとうございます ・満足しています。子ども、親、学校全てのことに対して助けてくれて、ないと困る事業所です	・ありがとうございます。職員の励みになります。今後も本人や保護者の皆様に安心して預けられる場所の提供と利用児童の成長に繋がる支援を行えるよう努めます。今後よろしくお願いたします

※個人が特定されてしまう内容に関しましては掲載を控させていただきます